

"גינדי החזקות" רואה חשיבות רבה בהנגשת שירותיה לאנשים עם מוגבלות. אנו פועלים באופן שוטף להנגשת השירותים שלנו, לרווחת כלל לקוחותינו ובהם לקוחות עם מוגבלות. התאמות אלו נערכו בהתאם להוראות הנגישות בדין תוך הסתייעות בגורמי מקצוע מתחום הנגישות במטרה להעניק ללקוחותינו שירות נגיש וחווית לקוח מיטבית.

שירות לקוחות

המענה הטלפוני במוקד הטלפוני של הקבוצה נגיש, כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה, בקצב איטי וללא מוסיקת רקע. אמצעי חלופי ליצירת קשר טלפוני: moked@gindih.co.il, פקס: 03-6947949 וכן לפי פרטי ההתקשרות עם משרדי המכירות המופיעים להלן. יש לציין דרכי התקשרות למענה חוזר. כתובת: מרכז עזריאלי 1, מגדל עגול, ק.34, תל אביב

נגישות אתר האינטרנט

אתר האינטרנט שלנו מונגש במטרה לאפשר גלישה נוחה וזמינה לאנשים עם מוגבלות ככל הגולשים באתר.

מידע על נגישות האתר:

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013.

- התאמות הנגישות בוצעו בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ולמסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
 - האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים.
 - האתר נגיש גם לשימוש בטלפון סלולרי.
- במקרה שלמרות מאמצינו להנגשת האתר, יתגלה תוכן או פעולה שאינם נגישים כפי הנדרש, אנא עדכנו אותנו באמצעות מייל: negishut@gindih.co.il ונפעל לתיקון במידת האפשר. אנא ציינו בפירוט את הפעולה או דף התוכן אליו גלשתם, סוג וגרסת הדפדפן, מערכת ההפעלה וסוג הטכנולוגיה בה נעזרתם.

נגישות מבנים

- משרדי ההנהלה מצויים בבניין נגיש לאנשים עם מוגבלות. בחניון הבניין יש חניות נכים, הכניסה לבניין ולמשרדים נגישה ובבניין יש שירותי נכים.

- כתובת: מרכז עזריאלי 1, מגדל עגול, ק.34, תל אביב
- יצירת קשר:

טלפון: 03-6947947, פקס: 03-6947949

מייל: gindi-co@gindih.co.il

משרדי מכירות

"בית בפארק", אור יהודה ו"מגדל הלאום", גבעת שמואל

משרד המכירות מצוי בבניין נגיש לאנשים עם מוגבלות. בחניון הבניין יש חניות נכים, הכניסה לבניין ולמשרד נגישה ובמשרד המכירות יש שירותי נכים.

- כתובת: אריאל שרון 8, אור יהודה
- יצירת קשר: טלפון: *8132, פקס: אין, מייל: b-park@gindih.co.il

שם המשרד: "אפר האוס" תל אביב

- כתובת: שדרות רוקח 101 (גני התערוכה, כניסה משער מס' 1 מול תחנת רכבת ת"א האוניברסיטה)
- יצירת קשר: טלפון: *9997, פקס: אין, מייל: upperhouse@gindih.co.il
- חנית נכים: נגישה (יש רחבת חניה צמודה למשרד עם חניות לנכים)
- כניסה למשרד: נגישה
- שירותי נכים: בתוך משרד המכירות

* משרדי שינויי הדיירים הנמצאים בתוך אתרי הבניה אינם נגשים. ניתן לקבל את השירות במשרדי הקבלן המבצע של הפרויקט הרלבנטי או במשרדי החברה, בתיאום מראש. לשם קבלת שירות נגיש במקרים אלו, אנא צרו קשר עם מוקד שירות הלקוחות לפי הפרטים המופיעים ברשימה לעיל.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

לבקשות והצעות בנושא נגישות, אנא צרו קשר עם רכז הנגישות של הקבוצה, אדריכל רמי כסיף:

טלפון: 03-6947947

מייל: neqishut@gindih.co.il